

Mottagare

Tekniska nämnden

## Återrapportering av kundsynpunkter gällande den särskilda kollektivtrafiken

### Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

---

### Sammanfattning

Förvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden oktober - december 2025. I synpunkterna ingår alla restyper som utförs inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, Närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

### Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för oktober till och med december är fler än för kvartalet juli-september dock samma mängd som för perioden april-juni. Ärendetyp av synpunkt varierar men flest berör felbokning samt bemötande. Totalt har det inkommit något fler synpunkter under perioden oktober-december, 34 stycken, jämfört med perioden juli-september, 25 stycken.

**Barn- och genusperspektiv** – påverkas inte.

**Landsbygdsperspektiv** – påverkas inte.

**Ekonomisk konsekvensanalys** – påverkas inte.

**Miljö- och klimatperspektiv** – påverkas inte.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknik och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-03-10

Sammanställning av kundsynpunkter oktober-december 2025

Teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth  
Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör